



SARL BeLogic
10 bis, ch. des écureuils
65690 Barbazan Debat
FRANCE
Tel : 05 62 33 96 22
web : www.rubensoft.com

CONDITIONS D'ACHAT ET D'UTILISATION DES LOGICIELS RUBENSOFT

LICENCE D'UTILISATION

Lorsque vous achetez un logiciel RubenSoft vous recevez un CDRom, ou bien vous le téléchargez sur notre site web.

Installation et licence

Après avoir installé le logiciel et entré le numéro de licence, la personne ou l'entreprise mentionnée sur la facture d'acquisition devient propriétaire d'une licence d'utilisation de ce logiciel sans limitation de durée.

Support

Vous disposez de 30 jours pour vous faire assister sur le fonctionnement du logiciel en utilisant la page support de notre site web.

Transfert

Ce logiciel peut-être transféré sur un nouvel ordinateur sans que l'intervention de RubenSoft soit nécessaire. Vous devez auparavant l'effacer dans l'ordinateur précédent et entrer à nouveau le numéro de licence.

La licence ne peut pas être transférée à un nouveau propriétaire.

Mises à jour

RubenSoft propose des mises à jour régulières des logiciels.

Ces mises à jour sont disponibles par téléchargement sur notre site web.

- **Les mises à jour mineures** sont gratuites : elles permettent de corriger des dysfonctionnements et d'apporter des améliorations simples.
- **Les mises à jour majeures** sont payantes. Leur tarif est d'environ 50% de la licence. Elles sont proposées lorsque de nouveaux ordinateurs ou bien les évolutions du système ont rendu les logiciels incompatibles, ou bien lorsque nous avons apporté des améliorations majeures aux logiciels.

L'achat de ces mises à jour est entièrement libre, mais elles peuvent être indispensables si vous avez changé ou modifié votre ordinateur. Nous proposons une mise à jour majeure tous les 18 à 24 mois.

CONTRAT D'ASSISTANCE

- Vous pouvez acquérir un contrat d'assistance payant, celui-ci est facultatif. Sa durée est de un an, il n'est pas automatiquement reconduit. Son tarif dépend du nombre de postes de votre licence.
- Le contrat d'assistance vous permet de nous contacter par téléphone ou par e-mail aux heures ouvrables, sans limitation de temps, pour vous faire assister par des techniciens de haut niveau. Il s'agit en général des concepteurs du logiciel.
- Vous pouvez être aidés pour l'installation, l'utilisation ou la résolution de pannes. Vous pouvez suggérer des améliorations du logiciel.